

# **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ**

## **Правила пользования веб-сайтом «www.TANIM.kz»**

### **1. Введение**

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение или Правила пользования веб-ресурсом «www.TANIM.kz» определяют основные цели, права и обязанности, возникающие между: (i) Администрацией указанного веб-ресурса, действующей по поручению владельца Товарищества с ограниченной ответственностью “M2TECH” (БИН 230440017124) (далее – «**Администрация**»), с одной стороны и (ii) любыми лицами, пользующимися функциями и возможностями, предусмотренными на веб-ресурсе «www.TANIM.kz» (далее – «**Пользователь**»), а также иным образом использующих веб-ресурс «www.TANIM.kz» в качестве зарегистрированного или незарегистрированного пользователя, с другой стороны.

**Настоящее Пользовательское соглашение является публичным договором в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.**

1.2. Использование веб-ресурса «www.TANIM.kz», а также любой информации, размещенной на указанном веб-ресурсе «www.TANIM.kz» означает, что Пользователь полностью согласен с условиями настоящего Пользовательского соглашения и полностью их принимает. Если Пользователь не согласен со всеми условиями Пользовательского соглашения, а также любыми другими условиями, размещенными Администрацией на веб-ресурсе «www.TANIM.kz», то он обязан покинуть веб-ресурс «www.TANIM.kz».

1.3. Администрация оставляет за собой право по своему собственному усмотрению в любой момент, без предварительных уведомлений Пользователей, изменять условия нахождения Пользователей, включая, но не ограничиваясь, условия оплаты, и (или) любые функциональные возможности на веб-ресурсе «www.TANIM.kz».

### **2. Цели и задачи**

2.1. Целью веб-ресурса «www.TANIM.kz» является предоставление возможности по размещению информации о культурных и образовательных мероприятиях (уроке, тренинге, курсе или любом ином не противоречащим законодательству Республики Казахстан событии), проводимых организаторами (инициаторами, тренерами, коучами, учителями, экспертами) мероприятий. Веб-ресурс «www.TANIM.kz» является пространством, с помощью которого пользователи смогут найти свою аудиторию по интересам с целью развития своих профессиональных и творческих навыков.

2.2. Для достижения вышеуказанной цели веб-ресурс «www.TANIM.kz» предоставляет Пользователю, в зависимости от выбранной им на веб-ресурсе «www.TANIM.kz» роли, следующие возможности (включая, но не ограничиваясь): просматривать и размещать информацию или объявления о мероприятиях, организаторах, тренерах Мероприятия, оставлять комментарии или отзывы, размещать рекламу и другие возможности.

2.3. Администрация вправе отказать в размещении информации о мероприятии, если временной промежуток между датой начала проведения мероприятия и датой размещения информации о мероприятии составляет более трех месяцев.

### **3. Ответственность и права**

3.1. **Пользователь** самостоятельно несет полную **ответственность** за:

- Правильность, полноту и достоверность вводимых Пользователем данных и информации, включая, но не ограничиваясь: логин, пароль, ссылку на присутствие в социальных сетях, контактные и идентификационные данные, а также платежные реквизиты;
- За хранение в тайне и неразглашение своих персональных данных, включая, но не ограничиваясь: логин, пароль, контактные и идентификационные данные, а также платежные реквизиты;
- Любой ущерб, причиненный своими действиями (умышленно или по неосторожности) в результате любых противоправных действий (включая, но не

ограничиваясь): нарушения условий настоящего Пользовательского соглашения, прав третьих лиц, включая права интеллектуальной собственности, прав на личное изображение и личную жизнь, нарушения законодательных ограничений;

- Правильность, полноту и достоверность всей информации, размещаемой Пользователем в отношении создаваемого им Мероприятия;
- Качество, своевременность и другие условия оказываемых Пользователем третьим лицам услуг, информация о которых размещается Пользователем на веб-ресурсе «www.TANIM.kz»;
- За соответствие размещенной рекламной информации требованиям законодательства Республики Казахстан о рекламе и рекламной деятельности;
- За соблюдения требований налогового законодательства Республики Казахстан при осуществлении предпринимательской деятельности.

### 3.2. На веб-ресурсе «www.TANIM.kz» **запрещено**:

- 1) Размещать информацию, не соответствующую действительности или вводящую в заблуждение, а также содержащую информацию или данные, запрещенные действующим законодательством Республики Казахстан либо противоречащие нормам морали и этики;
- 2) Использовать или размещать любую информацию, символы, личные, персональные данные или изображения, на использование или размещение которых Пользователь не имеет законных прав в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Казахстан, а также в противоречии с нормами морали и этики;
- 3) Использовать любые компьютерные программы или средства, мешающие нормальной работе веб-ресурса «www.TANIM.kz», Администрации или Пользователям;
- 4) Использовать или размещать любую информацию или изображения, содержащие или призывающие к насилию, социальной, расовой, национальной, половой, религиозной ненависти или вражде, а также запрещено размещать любые призывы к развязыванию или поддержанию войны, военным действиям, призывы к захвату или удержанию власти, критике любой власти, государственного устройства, призывы к проведению несанкционированных митингов или любых других собраний, запрещенных действующим законодательством Республики Казахстан или противоречащих нормам морали или этики;
- 5) Использовать или размещать любую информацию, преследующую противоправные цели;
- 6) Использовать оскорбительные выражения, любые слова или изображения, унижающие честь и достоинство других людей, их личностные качества, религиозные, национальные, политические или иные взгляды, принадлежность или позицию;
- 7) Использовать или размещать материалы, информацию или изображения, не соответствующие целям и задачам веб-ресурса «www.TANIM.kz» либо дискредитирующие веб-ресурс «www.TANIM.kz» каким-либо образом;
- 8) Распространять спам, размещать неинформативные материалы, несоответствующие контексту веб-ресурса «www.TANIM.kz»;
- 9) Использовать навязчивые или агрессивные методы размещения рекламы или информации, осуществлять любые другие действия, содержащие признаки недобросовестной конкуренции или ограничивающие или умаляющие деятельность других Пользователей;
- 10) Размещать информацию от третьего лица либо информацию о мероприятии, автором или организатором которого пользователь не является.

3.3. Любое копирование или использование материалов или информации с веб-ресурса «www.TANIM.kz» разрешается только с письменного согласия Администрации либо лиц, являющихся правообладателем данных материалов или информации.

### 3.4. Пользователь **имеет право**:

- 1) На получение от Администрации качественных услуг в полном объеме в рамках оплаченных;
- 2) Направлять Администрации обоснованные претензии, жалобы или предложения;

- 3) Обратиться к Администрации по вопросу удаления/блокирования своего аккаунта; Для удаления/блокирования своего аккаунта, Пользователю необходимо обратиться к Администрации по контактам, указанным на веб-ресурсе «www.TANIM.kz».

Администрация вправе отказать в удалении/блокировании аккаунта по обращению Пользователя если:

- Пользователь имеет активные (незавершенные) мероприятия;
- Пользователь имеет активные (незавершенные) процессы по возврату денежных средств;
- Пользователь имеет задолженность перед Администрацией;
- Пользователь вовлечен в судебные и/или иные разбирательства предметом которых является/ может являться его действия/бездействия и/или деятельность на веб-ресурсе «www.TANIM.kz»;
- имеются иные обоснованные причины.

#### 4. Ограничение ответственности Администрации

4.1. Исходя из цели, веб-ресурс «www.TANIM.kz» оставляет за собой право отказать пользователю в размещении информации касательно:

- 1) продажи какого-либо товара или услуги, например: «продаю украшения из бисера, танцую фламенко или услуги психолога» и т.д.;  
*Но, Администрация скорее всего разместит объявления: «научу плести украшения из бисера, научу танцевать фламенко или проведу мастер-класс на тему «научимся жить радостно».*
- 2) обещания решить какую-либо проблему за индивидуума за определенную плату, например «верну мужа», «помогу продать выгодно машину», «обеспечу доход» и т.д..

4.2. Администрация оценивает размещаемую Пользователями информацию, материалы и комментарии по своему собственному усмотрению. Администрация вправе удалять или блокировать любую информацию, материалы, комментарии, аккаунты или данные Пользователей, которые, по мнению Администрации, не соответствуют целям веб-ресурса «www.TANIM.kz», правилам настоящего Пользовательского соглашения, действующему законодательству и/или нарушают права Администрации, других Пользователей и/или третьих лиц.

4.3. Администрация призывает Пользователей тщательно оценивать и проверять достоверность и полноту информации, размещаемой на веб-ресурсе «www.TANIM.kz» другими Пользователями.

4.4. Администрация вправе, по своему собственному усмотрению, без объяснения причин, **отказать** Пользователю в размещении следующей информации:

- Не соответствующей условиям или правилам настоящего Пользовательского Соглашения, нормам действующего законодательства Республики Казахстан, противоречащей нормам морали, этики, общепринятым правилам поведения;
- Противоречащей или несоответствующей целям или задачам веб-ресурса «www.TANIM.kz»;
- Содержащей сведения или методы, противоречащие здравому смыслу, неэтичные, противоречивые или могущие быть опасными для жизни, здоровья или благополучия людей;
- Содержащей порнографический материал или направленной на оказание услуг сексуального характера;
- Направленной на получение необоснованной выгоды, обман или злоупотребление доверием других лиц, причинение вреда или преследующее другие цели, противоречащие целям веб-ресурса «www.TANIM.kz», а также общепринятым нормам этики и морали;
- Размещенной лицами, не имеющими соответствующих прав или разрешений на размещение или использование данной информации по любым причинам;

- По иным причинам, определяемым по собственному усмотрению Администрации.

4.5. Веб-ресурс «www.TANIM.kz» является только площадкой, на которой Пользователи в результате своих активных действий ведут поиск мероприятий, тренеров, размещают информацию о своих мероприятиях или находят любую другую информацию в соответствии со своими потребностями и интересами. Таким образом, Администрация не является посредником, представителем, заказчиком или клиентом, а также любой другой стороной во взаимоотношениях между лицами, размещающими информацию и лицами, использующими данную информацию. Администрация не несет ответственность за любые прямые или косвенные убытки, ущерб, моральный вред или любые другие последствия размещения, использования Пользователями любой информации или данных на веб-ресурсе «www.TANIM.kz». Кроме того, Пользователи не вправе предъявлять к Администрации какие-либо претензии в отношении качества, стоимости, сроков и других параметров любых услуг или мероприятий, оказываемых или проводимых Пользователями.

4.6. Администрация не несет ответственность за любые убытки, возникшие в результате технических или программных сбоев на веб-ресурсе «www.TANIM.kz».

## **5. Стоимость размещения**

5.1. Размещение информации на платформе «www.TANIM.kz» является платным. Стоимость и сроки размещения зависят от вариантов размещения, предлагаемых платформой «www.TANIM.kz». Стоимость устанавливается одинаковой для всех Пользователей, за исключением случаев, когда Пользователь заключил с Администрацией отдельный договор на индивидуальных условиях.

5.2. Администрация вправе изменять стоимость, сроки и варианты размещения информации в одностороннем порядке по своему усмотрению. Информация о стоимости, сроках и вариантах размещения указана в разделе «Тарифы», который является неотъемлемой частью настоящего Пользовательского соглашения.

5.3. Стоимость размещения информации на отдельных баннерах и «рилсах», специально предназначенных для размещения целевой рекламы на веб-ресурсе «www.TANIM.kz» указывается в разделе «Организаторам и Рекламоделателям», который является неотъемлемой частью настоящего Пользовательского соглашения. Администрация оставляет за собой право вносить изменения в стоимость, сроки и условия размещения информации в данном разделе по своему усмотрению. Стоимость устанавливается одинаковой для всех Пользователей и рекламоделателей, за исключением случаев, когда Пользователь или рекламоделатель заключил с Администрацией отдельный договор на индивидуальных условиях.

5.4. Администрация осуществляет получение и возврат средств, полученных от Пользователя, за размещение информации или рекламы в порядке и на условиях, предусмотренных в разделе «Правила оплаты и способы возврата платежей», который является неотъемлемой частью настоящего Пользовательского соглашения. Администрация оставляет за собой право вносить изменения в «Правила оплаты и способы возврата платежей» по своему усмотрению.

## **6. Согласие на сбор и обработку персональных данных**

6.1. Настоящим Пользователь веб-ресурса «www.TANIM.kz» осуществив подтверждение/согласие с Пользовательским соглашением, а также на сбор и обработку своих персональных данных, дает Администрации свое безотзывное и безусловное согласие на сбор, обработку своих персональных данных в объеме, необходимом для исполнения Администрацией своих функций по управлению платформой «www.TANIM.kz». Настоящее согласие Пользователь выдает сроком на весь период его нахождения на веб-ресурсе «www.TANIM.kz».

## **7. Политика конфиденциальности**

7.1. Веб-ресурс «www.TANIM.kz» (далее – URL / Администрация) серьезно относится к вопросу конфиденциальности информации Пользователей и посетителей сайта «www.TANIM.kz» (далее – Пользователь). Персоналифицированной Администрацией

называет информацию, содержащую персональные данные (например: имя, фамилия или наименование компании, логин) Пользователя сайта, а также информацию о действиях, совершаемых Пользователем на сайте URL (например: услуги которые были приобретены). Анонимными Администрация называет данные, которые невозможно однозначно идентифицировать с конкретным Пользователем сайта (например: статистика посещаемости сайта).

7.2. Администрация использует персонифицированную информацию конкретного Пользователя сайта исключительно для обеспечения ему качественного оказания услуг и их учета. Администрация не раскрывает персонифицированные данные одних Пользователей сайта URL другим Пользователям сайта. Администрация не публикует персонифицированную информацию в открытом доступе и не передает ее третьим лицам. Исключением являются лишь ситуации, когда предоставление такой информации уполномоченным государственным органам предписано действующим законодательством Республики Казахстан. Администрация имеет право публиковать и распространять отчеты, построенные на основании собранных анонимных данных. При этом отчеты не содержат информацию, по которой было бы возможным идентифицировать персонифицированные данные Пользователей сайта. Администрация также используем анонимные данные для внутреннего анализа, целью которого является развитие продуктов и услуг URL.

7.3. Веб-ресурс «www.TANIM.kz» может содержать ссылки на другие сайты, не имеющие отношения к нему и принадлежащие третьим лицам. Администрация не несет ответственность за точность, полноту и достоверность сведений, размещенных на сайтах третьих лиц, и не берет на себя никаких обязательств по сохранению конфиденциальности информации, оставленной Пользователем на таких сайтах.

7.4. Администрация прилагает все силы для соблюдения своей политики конфиденциальности, однако, Администрация не можем гарантировать сохранность информации в случае воздействия факторов, находящихся вне влияния Администрации, результатом действия которых станет раскрытие информации. Веб-ресурс «www.TANIM.kz» и вся размещенная на нем информация представлены по принципу «как есть» без каких-либо гарантий. Администрация не несет ответственность за неблагоприятные последствия, а также за любые убытки, причиненные вследствие ограничения доступа к сайту URL или вследствие посещения сайта и использования размещенной на нем информации.

## **8. Заключительные положения**

8.1. Администрация принимает обоснованные претензии, жалобы или предложения, направленные на электронную почту [info@tanim.kz](mailto:info@tanim.kz)

8.2. Настоящее Пользовательское соглашение регулируется действующим законодательством Республики Казахстан.

8.3. Любые споры и/или разногласия, возникающие из настоящего Пользовательского соглашения или в связи с ним, подлежат окончательному урегулированию в Казахстанском Международном Арбитраже в соответствии с действующим Регламентом. Состав Арбитража будет включать одного арбитра. Место проведения арбитражного разбирательства г. Алматы. Языком арбитражного разбирательства будет русский язык. Настоящее Соглашение регулируется нормами материального права Республики Казахстан.

8.4. Пользователь осуществив действия на веб-ресурс «www.TANIM.kz» путем установления отметки на любом поле сайта содержащего требования по «подтверждению» и/или «согласию» этим действием выражает свое согласие и подтверждение по ознакомлению, раскрытию, получению, уведомлению о настоящем пользовательском соглашении, любых исходящих отсылок и/или ссылок содержащихся как в нем, так и размещенных на самом сайте, в том числе любой информации размещенной на указанном сайте.

8.5. Условия Пользовательского соглашения устанавливаются одинаковыми для всех Пользователей, за исключением случаев, когда стороны заключили отдельный договор на индивидуальных условиях.