

ПРАВИЛА ОПЛАТЫ И СПОСОБЫ ВОЗВРАТА ПЛАТЕЖЕЙ на веб-ресурсе «www.TANIM.kz»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила оплаты и способы возврата платежей на веб-ресурсе «www.TANIM.kz» (далее – «**Правила**») разъясняют процедуры и процессы по осуществлению оплаты за услуги и возврат денег за не предоставленные услуги, возникающие между: (i) Администрацией указанного веб-ресурса, действующей по поручению владельца Товарищества с ограниченной ответственностью “М2ТЕСН” (БИН 230440017124) (далее – «**Администрация**»), с одной стороны, и (ii) любыми лицами, пользующимися функциями и возможностями, предусмотренными на веб-ресурсе «www.TANIM.kz» (далее – «**Пользователь**»), а также иным образом использующих веб-ресурс «www.TANIM.kz» в качестве зарегистрированного или незарегистрированного пользователя, с другой стороны.

Настоящие Правила оплаты и способы возврата платежей на веб-ресурсе «www.TANIM.kz» являются неотъемлемой частью Пользовательского соглашения.

1.2. На веб-ресурсе (сайте) «www.TANIM.kz» услуги по размещению информации или рекламы являются платными. Пользователь оплачивает услуги по размещению, продвижению информации о мероприятии (уроке, тренинге, курсе или любом ином не противоречащим законодательству Республики Казахстан событии), рекламного материала в соответствии с Тарифами, размещенные на сайте «www.TANIM.kz».

1.3. Организатор мероприятия (лицо, размещающее информацию о платном мероприятии), вправе выбрать один из следующих вариантов получения оплаты (покупки) билета на мероприятие от других Пользователей:

- 1) получения оплаты напрямую от Пользователей (то есть денежные средства будут направлены Пользователями на счет Организатора данного мероприятия (либо переданы ему наличными деньгами). В этом случае Организатор обязан прямо указать об этом в размещаемой им информации о мероприятии, а также нести полную ответственность перед Пользователями за соблюдение законодательства Республики Казахстан при получении данных средств от Пользователя, в том числе, но не ограничиваясь, гражданского законодательства в части оказания услуг и налоговых требований в части осуществления коммерческой деятельности; или
- 2) использования на сайте «www.TANIM.kz» функции «Получить билет». На сайте выбор функции «Получить билет» возможен через выбор функции «Хочу работать с TANIM». В любом случае использования разных наименований на сайте «www.TANIM.kz» и в настоящих Правилах не изменяет их единого понятия и функции.

1.4. Функция «Получить билет» подразумевает, что Администрация будет осуществлять сбор средств за посещение мероприятия на своем банковском счете, после проведения мероприятия полученные Администрацией средства будут выплачены организатору мероприятия в соответствии с договором об оказании услуг за минусом удерживаемой Администрацией суммы вознаграждения (установленной в разделе «Тарифы»).

1.4.1. Функция «Получить билет» рекомендуется к использованию если:

- 1) Организатор не является юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем;
- 2) Организатор не хочет тратить время на приемку платежей и решение вопросов по их возврату;
- 3) Организатор не хочет аккумулировать у себя большую сумму денег.

1.4.2. Для использования функции «Получить билет» Организатору мероприятия необходимо выполнить следующие действия:

- 1) обратиться к Администрации по контактам, указанным на веб-ресурсе «www.TANIM.kz»;
- 2) подписать с Администрацией договор об оказании услуг, который содержит существенные условия, перечисленные в п. 1.5 Правил.

1.5. Организатор, желающий использовать функцию «Получить билет», обязуется:

- 1) Провести мероприятие качественно и в обозначенные сроки, а также в строгом соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, Пользовательском соглашении и иными правилами и требованиями законодательства либо Администрации;
- 2) Предоставить доказательства надлежащего проведения мероприятия;
- 3) Нести ответственность за любые претензии от участников мероприятия и любых третьих лиц.

Администрация осуществляет только сбор средств за проводимое мероприятие и не несет ответственности за любые другие вопросы или претензии в отношении мероприятия.

Администрация осуществляет выплату собранных средств за проводимое мероприятие, полученных посредством функции «Получить билет» за минусом комиссионного вознаграждения, установленного в разделе «Тарифы», а также в договоре об оказании услуг.

2. Платежи. Оплата банковской картой онлайн

2.1. Веб-ресурс «www.TANIM.kz» подключен к интернет-эквайрингу ТОО OneVision (далее – OneVision), Пользователь может оплатить Услугу банковской картой Visa или Mastercard. После подтверждения выбранной Услуги открывается защищенное окно с платежной страницей процессингового центра OneVision, где Пользователю необходимо ввести данные банковской карты и адрес электронной почты (e-mail), на который Пользователь желает получить квитанцию о совершенном платеже. Для дополнительной аутентификации владельца банковской карты используется протокол 3-D Secure. Если Банк-эмитент банковской карты поддерживает данную технологию, Пользователь будет перенаправлен на его сервер для прохождения дополнительной идентификации. Информацию о правилах и методах дополнительной идентификации необходимо самостоятельно уточнять в Банке-эмитенте, выдавшем банковскую карту владельцу.

2.2. Услуга онлайн-оплаты осуществляется в соответствии с правилами международных платежных систем Visa и Mastercard на принципах соблюдения конфиденциальности и безопасности совершения платежа, для этого используются самые актуальные методы проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи. Ввод данных банковской карты осуществляется в защищенном окне на платежной странице OneVision.

2.3. В поля на платежной странице требуется ввести номер банковской карты, имя владельца банковской карты, срок действия карты, трёхзначный код безопасности (CVV для VISA или CVC для Mastercard). Все необходимые данные отображены на поверхности банковской карты.

CVV / CVC - это трёхзначный код безопасности, находящийся на оборотной стороне карты. Далее в том же окне откроется страница Банка-эмитента банковской карты для ввода 3-D Secure кода. В случае, если у владельца банковской карты не настроен статичный 3-D Secure, он будет отправлен на его номер телефона посредством SMS. Если 3-D Secure код не пришел, то владельцу следует обратиться в Банк-эмитент банковской карты.

3-D Secure - это современная технология обеспечения безопасности платежей по банковским картам в сети интернет. Позволяет идентифицировать подлинность

владельца банковской карты, осуществляющего операцию и максимально снизить риск мошеннических операций по банковской карте.

В обязательном порядке, Пользователь на платежной странице, в предусмотренном для этого поле, указывает адрес электронной почты (e-mail), на который он желает получить квитанцию о совершенном платеже.

3. Безопасность онлайн-платежей

3.1. Процессинговый центр OneVision защищает и обрабатывает данные владельца банковской карты по стандарту безопасности PCI DSS 3.0. Передача информации в платежный шлюз происходит с применением технологии шифрования SSL. Дальнейшая передача информации происходит по закрытым банковским сетям, имеющим наивысший уровень надежности. OneVision не передает данные владельца банковской карты Администрации веб-ресурса «www.TANIM.kz» и иным третьим лицам. Для дополнительной аутентификации владельца банковской карты используется протокол 3-D Secure.

3.2. Предоставляемая Пользователем персональная информация (номер банковской карты, имя владельца банковской карты, срок действия карты, трёхзначный код безопасности (CVV для VISA или CVC для Mastercard), e-mail) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные владельца банковской карты передаются только в зашифрованном виде, не сохраняются и не хранятся на сервере веб-ресурса «www.TANIM.kz».

3.3. Безопасность обработки интернет-платежей гарантирует OneVision. Все операции с платежными картами происходят в соответствии с требованиями VISA, Mastercard и других платежных систем. При передаче информации используются специализированные технологии безопасности карточных онлайн-платежей, обработка данных ведется на безопасном высокотехнологичном сервере процессинговой компании OneVision.

3.4. В случае, если у Пользователя имеются вопросы по совершенному платежу, он может обратиться в службу поддержки клиентов платежного сервиса по электронной почте support@onevision.kz

4. Распространенные случаи отказа в совершении платежа

4.1. В платеже может быть отказано в следующих случаях:

- 1) Банковская карта не предназначена для совершения платежей через интернет, о чем можно узнать, обратившись в Банк-эмитент банковской карты.
- 2) Недостаточно средств для оплаты на банковской карте. Подробнее о наличии средств на платежной карте можно узнать, обратившись в Банк-эмитент банковской карты.
- 3) Данные банковской карты введены неверно.
- 4) Истек срок действия банковской карты. Срок действия карты, как правило, указан на лицевой стороне карты (это месяц и год, до которого действительна карта). Подробнее о сроке действия карты можно узнать, обратившись в Банк-эмитент банковской карты.

4.2. По вопросам оплаты с помощью банковской карты и иным вопросам, связанным с работой сайта, Пользователь может обратиться по контактам, указанным на веб-ресурсе «www.TANIM.kz».

5. Возврат денежных средств

5.1. При проведении онлайн-оплаты на веб-ресурсе «www.TANIM.kz» посредством платежных карт не допускается возврат наличными денежными средствами. Порядок возврата регулируется правилами международных платежных систем, а также настоящими Правилами.

5.2. Пользователь не вправе отказаться от Услуги по размещению мероприятия, информации и/или рекламы если после осуществления платежа данное мероприятие, информация и/или реклама уже опубликованы на веб-ресурсе «www.TANIM.kz».

5.3. Администрация осуществляет возврат денежных средств, оплаченных Пользователем за мероприятие (курс, урок, тренинг или иное событие), при соблюдении всех нижеперечисленных условий:

1) в случае если Пользователь приобрел билет на мероприятие с использованием интернет-эквайринга ТОО OneVision на сайте «www.TANIM.kz» посредством своей платежной карты;

2) не менее чем за 3 (три) рабочих дня до даты начала мероприятия Пользователь должен лично обратиться по адресу, указанному в контактах на веб-ресурсе «www.TANIM.kz», предъявить уполномоченному работнику Администрации свое удостоверение личности/паспорт, предъявить платежную квитанцию или указать ее номер, заполнить на бумажном носителе «Заявление на возврат денежных средств». Для ускорения обработки и рассмотрения Администрацией вопроса о возврате денежных средств, Пользователю рекомендуется заранее по указанным в контактах на веб-ресурсе «www.TANIM.kz» телекоммуникационным каналам связаться с Администрацией и получить инструкции по дальнейшим своим действиям.

5.4. Возврат средств осуществляется Администрацией Пользователю при соблюдении всех условий, перечисленных в настоящей статье, в течение 10 (десяти) рабочих дней. Администрация отказывает в осуществлении возврата денежных средств при несоблюдении условий, перечисленных в пункте 5.3 выше. Пользователь согласен с тем, что возврат денежных средств осуществляется тем же способом, на ту же банковскую карту, по тем же банковским реквизитам с которых Пользователь осуществлял оплату. Пользователь согласен, с тем, что в случае противоречий между сведениями о способе оплаты, данных банковской карты, данных банковских реквизитов, указанными Пользователем в форме «Заявления на возврат денежных средств» и электронными сведениями о способе оплаты, данных банковской карты, данных банковских реквизитов от OneVision, Администрация должна принимать во внимание электронные сведения от OneVision.

5.5. Для возврата денежных средств по операциям, проведенным с ошибками, заявителю необходимо лично обратиться по адресу, указанному в контактах на веб-ресурсе «www.TANIM.kz», предъявить уполномоченному работнику Администрации свое удостоверение личности/паспорт, предъявить платежную квитанцию или указать ее номер, заполнить на бумажном носителе Заявление с указанием подтверждающих фактов ошибочного списания денежных средств. Предоставление документов заявителем должно осуществляться в течение не более 5 (пяти) рабочих дней с даты совершения ошибочного списания. Заявитель согласен с тем, что возврат денежных средств осуществляется тем же способом, на ту же банковскую карту, по тем же банковским реквизитам с которых у заявителя ошибочно проведена операция по списанию денежных средств. Заявитель согласен, с тем, что в случае противоречий между сведениями о способе оплаты, данных банковской карты, данных банковских реквизитов, указанными заявителем в форме своего Заявления и электронными сведениями о способе оплаты, данных банковской карты, данных банковских реквизитов от OneVision, Администрация должна принимать во внимание электронные сведения от OneVision.

6. Ответственность

6.1. Пользователь самостоятельно несет полную **ответственность** за:

- Правильность, полноту и достоверность вводимых Пользователем платежных данных и информации, включая, но не ограничиваясь: номером банковской карты, именем владельца банковской карты, сроком действия карты, трёхзначный кодом безопасности (CVV для VISA или CVC для Mastercard), e-mail, а также платежные реквизиты физических и юридических лиц;
- За хранение в тайне и неразглашение своих персональных данных, включая, но не ограничиваясь: номером банковской карты, именем владельца банковской карты, сроком действия карты, трёхзначный кодом безопасности (CVV для VISA или CVC

для Mastercard), e-mail, а также платежные реквизиты физических и юридических лиц;

- Любой ущерб, причиненный своими действиями (умышленно или по неосторожности) в результате любых противоправных действий (включая, но не ограничиваясь): нарушения условий настоящих Правил, прав третьих лиц, включая нарушения законодательных ограничений;
- За соблюдения требований налогового законодательства Республики Казахстан при осуществлении предпринимательской деятельности и платежей.
- За соблюдения требований гражданского, административного и уголовного законодательства Республики Казахстан при осуществлении предпринимательской деятельности и платежей.

7. На веб-ресурсе «www.TANIM.kz» запрещено:

7.1. Использовать любые компьютерные программы или средства, мешающие нормальной работе веб-ресурса «www.TANIM.kz», Администрации или Пользователям.

7.2. Осуществлять платежи от своего имени, от имени третьего лица без его согласия, скрытно или в целях, которые содержат действия административного и/или уголовного правонарушения.

8. Ограничение ответственности Администрации

8.1. Администрация не несет ответственность за действия Пользователя, а также за действия Пользователя которые ему запрещены настоящими Правилами или действующим законодательством.

8.2. Администрация не несет ответственность за любые прямые или косвенные убытки, ущерб, упущенную выгоду, моральный вред или любые другие последствия возникшие от действия любого Пользователя при осуществлении платежей.

8.3. Пользователь не вправе предъявлять к Администрации какие-либо претензии в отношении качества, стоимости, сроков и других параметров любых услуг банков-эмитентов их банковских карт и банков, обслуживающих их текущие счета.

8.4. Администрация не несет ответственность за любые убытки, возникшие в результате технических или программных сбоев на веб-ресурсе «www.TANIM.kz».

8.5. Администрация не несет ответственность за любые убытки, возникшие в результате мошеннических действий третьих лиц в том числе (но не ограничиваясь) в отношении платежей Пользователей на веб-ресурсе «www.TANIM.kz».

8.6. Администрация не несет ответственность за любые прямые или косвенные убытки, ущерб, моральный вред или любые другие последствия возникшие от действия Пользователя когда денежные средства за приобретение услуги Пользователь направил/отдал организатору мероприятия или иным третьим лицам напрямую.

8.7. Пользователь не вправе предъявлять к Администрации какие-либо претензии в отношении качества, стоимости, сроков и других параметров любых услуг, когда денежные средства за приобретение Услуги Пользователь направил/отдал организатору мероприятия или иным третьим лицам напрямую.

9. Заключительные положения

9.1. Использование веб-ресурса «www.TANIM.kz», а также любой информации, размещенной на указанном веб-ресурсе «www.TANIM.kz» означает, что Пользователь полностью согласен с условиями настоящих Правил и полностью их принимает. Если Пользователь не согласен со всеми условиями Правил, а также любыми другими условиями, размещенными Администрацией на веб-ресурсе «www.TANIM.kz», то он обязан покинуть веб-ресурс «www.TANIM.kz».

9.2. Администрация не несет ответственности за любые взаимоотношения, в том числе касающиеся оплаты или возврата денежных средств, оплаченных Пользователем организатору мероприятия, другому Пользователю или любому третьему лицу.

9.3. Стороны, указанные в данных Правилах, обязуются соблюдать правовые основы Закона Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», требования налогового законодательства Республики Казахстан.